

AVISO DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD INTEGRAL

BALANCEMED, S.A. DE C.V., cuyo nombre comercial es “**Balancer**” (en adelante, “Balancer”), con domicilio en Calle 700 A número 7, CTM San Juan de Aragón, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07990, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y conforme a un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información alineado a la norma **ISO/IEC 27001**.

ALCANCE DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad aplica al tratamiento de datos personales y datos personales sensibles recabados en la prestación de los siguientes servicios ofrecidos por Balancer:

- Servicios médicos móviles
- Salud ocupacional y medicina del trabajo
- Laboratorio clínico
- Ergonomía laboral
- Evaluación de factores de riesgo psicosocial

Balancer garantiza que el tratamiento de la información en todos estos servicios se realiza asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para la prestación de los servicios descritos, Balancer podrá recabar las siguientes categorías de datos:

- a) Datos de identificación y contacto.
- b) Datos laborales y ocupacionales.
- c) Datos personales sensibles, incluyendo datos de salud física y mental, resultados de estudios médicos, evaluaciones ergonómicas y psicosociales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Prestación y administración de servicios médicos, clínicos y ocupacionales.
- Integración y resguardo de expedientes clínicos y ocupacionales.
- Entrega de resultados e informes médicos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y normativas.

Salud Ocupacional · Medicina del Trabajo · Unidades Móviles · Análisis Clínicos			
CÓDIGO: A.6.6.APCI	FECHA DE EMISIÓN: 10/12/2024	REVISIÓN: 00	PÁGINA 1 de 2
Calle 700 A 7, CTM Aragón. Gustavo A Madero C.P. 07990, CDMX.			
Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización correspondiente			

- Facturación y cobranza.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Balancer implementa y mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas alineadas a un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), conforme a la norma ISO/IEC 27001, con el fin de proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, así como revocar su consentimiento, mediante solicitud enviada al correo electrónico **atencionalcliente@balancer.mx**.

Salud Ocupacional · Medicina del Trabajo · Unidades Móviles · Análisis Clínicos			
CÓDIGO: 713PRI	FECHA DE EMISIÓN: 10/12/2024	REVISIÓN: 00	PÁGINA 2 de 2
Calle 700 A 7, CTM Aragón. Gustavo A Madero C.P. 07990, CDMX.			
Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización correspondiente			